Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Atau Pelanggaran

Untuk mewujudkan pemerintahan yang baik dan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kabupaten Berau, perlu dilakukan penataan pelayanan di antaranya membangun fasilitas kepada masyarakat yang bisa melaporkan langsung akan semua tindakan pejabat publik dalam menjalankan tugas dan fungsinya jika terjadi dugaan pelanggaran.

Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kabupaten Berau dalam hal memberikan pelayanan menjadi tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

Informasi tentang tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran yang dilakukan oleh pejabat maupun pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dari badan publik yang bersangkutan pada Pemerintah Kabupaten Berau dapat dilakukan sebagai berikut :

1. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui website [SP4N LAPOR Pemerintah Kabupaten Berau](#)
2. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui Media sosial Facebook dan Instagram (PPID Kabupaten Berau)
3. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui email PPID Kabupaten Berau (ppid@beraukab.go.id) atau akses link berikut : [Kontak PPID Kabupaten Berau](#)